

Telefono IP a 5 linee Cisco SPA 525G2 - Cisco Small Business



Telefono IP aziendale a 5 linee con opzioni di connettività avanzate e funzionalità innovative per migliorare l'esperienza degli utenti

Caratteristiche salienti

- Elegante telefono IP aziendale con funzionalità complete e supporto per un massimo di due moduli di espansione Cisco® SPA 500S (console operatore a 32 pulsanti)
- Cisco Mobile Link: integrazione Bluetooth avanzata con i telefoni cellulari per effettuare e ricevere chiamate, importare i contatti personali e caricare il cellulare
- Connettività di rete avanzata con standard PoE (Power over Ethernet), client Wi-Fi 802.11g con WPS (Wi-Fi Protected Setup) e supporto per auricolari Bluetooth
- Schermo a colori da 3,2 pollici ad alta risoluzione QVGA 320 x 240
- Client VPN Cisco AnyConnect: connessione telefonica Internet con sicurezza elevata per utenti remoti, particolarmente semplice da usare e configurare
- MonitorView per il monitoraggio di un massimo di quattro videocamere di sorveglianza direttamente dal telefono
- Framework di servizi XML Cisco: supporto per le applicazioni di produttività direttamente sul telefono
- Supporto per le funzioni multimediali quali la riproduzione di MP3, la visualizzazione di foto digitali e di feed RSS
- Audio su banda larga per una qualità vocale e audio senza confronti
- Supporto per i protocolli SIP (Session Initiation Protocol) e SPCP (Smart Phone Control Protocol) con Cisco Unified Communications serie 500 per le piccole imprese

Figura 1. Telefono IP a 5 linee Cisco SPA 525G2 con display a colori

Il telefono IP a 5 linee Cisco SPA 525G2 con display a colori (figura 1) è una scelta eccellente per le imprese che hanno bisogno di funzionalità avanzate da integrare con un servizio di telefonia IP ospitato, un PBX (Private Branch Exchange) IP o un'implementazione Centrex IP su larga scala. Componente della serie Cisco Small Business, il telefono SPA 525G2 utilizza la tecnologia VoIP (Voice over IP) SPA di Cisco, leader del settore, con hardware di elevata qualità in grado di offrire connettività aggiuntiva tramite Bluetooth, PoE (802.3af) o client Wireless-G (802.11g).

Le funzionalità standard del modello Cisco SPA 525G2 includono cinque linee attive, due porte Ethernet commutate compatibili VLAN, supporto PoE 802.3af, display a colori QVGA da 3,2 pollici, vivavoce di alta qualità full-duplex, interfaccia Bluetooth, client Wireless-G (802.11g), porta auricolare stereo da 2,5-mm e una porta host USB 2.0. Ciascuna linea può essere configurata in modo indipendente per l'utilizzo di un numero di telefono (o interno) univoco oppure di un numero condiviso assegnato a più telefoni. L'alimentatore per il modello SPA 525G2 è venduto separatamente. La console operatore opzionale a 32 pulsanti SPA 500S aggiunge fino a 64 pulsanti per le funzioni da centralino.

Il telefono IP Cisco SPA 525G2 migliora ulteriormente l'esperienza dell'utente con applicazioni di videosorveglianza e VPN. Include un client VPN AnyConnect SSL (Secure Sockets Layer) incorporato che consente agli utenti remoti di connettersi in modo sicuro al proprio sistema telefonico e di effettuare chiamate tramite Internet senza necessità di hardware aggiuntivo. Il modello SPA 525G2 consente inoltre agli utenti di visualizzare feed video di videocamere Internet aziendali Cisco WVC2300 e PVC2300 affinché possano monitorare diverse ubicazioni rapidamente e migliorare così la sicurezza fisica dell'azienda. Il modello SPA 525G2 appartiene alla gamma di telefoni IP Cisco SPA serie 500, un insieme di prodotti affidabili destinati alle piccole imprese che offre funzionalità avanzate come comunicazioni vocali HD, applicazioni sul telefono e opzioni di menu intuitive.

Il telefono Cisco SPA 525G2 offre crittografia del segnale, funzionalità multimediali e informazioni sul provisioning grazie a tecnologie all'avanguardia quali il protocollo SIP (Session Initiation Protocol) su TLS (Transport Layer Security), SRTP (Secure Real Time Protocol) e HTTPS per proteggere le comunicazioni tra il telefono e il provider di servizi. Cisco SPA Secure Remote Provisioning fornisce un meccanismo sicuro per la gestione remota della configurazione di utenti, telefoni e aggiornamenti software da parte del provider di servizi.

Il telefono IP Cisco SPA 525G2 può inoltre essere utilizzato con funzionalità per il miglioramento della produttività quali VoiceView Express e applicazioni XML Cisco per la connessione a Cisco Unified Communication serie 500 in modalità SPCP.

Funzionalità e specifiche del prodotto

Il telefono IP Cisco SPA 525G2 è in grado di adattarsi facilmente alla crescita dell'azienda. È possibile infatti aggiungere nel tempo nuove funzionalità al telefono tramite aggiornamenti del firmware. I nuovi dipendenti o quelli che devono trasferirsi in un'altra sede possono semplicemente collegare i propri telefoni preconfigurati in qualsiasi punto della rete affinché la modifica venga rilevata. Il telefono supporta inoltre connessioni di rete wireless, in modo da rimuovere qualsiasi limitazione agli spostamenti evitando i costi per il cablaggio della rete.

Nelle tabelle da 1 a 4 sono illustrate le funzionalità, le specifiche e le informazioni sulla compatibilità del telefono IP a 5 linee Cisco SPA 525G2 con display a colori.

Tabella 1. Funzionalità e vantaggi

| Funzionalità | Vantaggio |
|--|---|
| Tasti di linea illuminati | 5 pulsanti di linea illuminati con LED tricolore associati |
| Tasto di sospensione | Consente di mettere in attesa la chiamata corrente |
| Tasto per la segreteria telefonica | Accesso con un solo pulsante alla segreteria telefonica |
| Tasto Menu | Consente di accedere a: storico delle chiamate, rubriche, composizioni rapide, lettore MP3, applicazioni Web, preferenze utente, configurazione di rete, amministrazione e stato del dispositivo |
| Tasto di disattivazione dell'audio illuminato | Rosso se l'audio della chiamata è disattivato, spento se attivato. Di colore rosso anche in caso di errore di rete |
| Tasto auricolare illuminato | Di colore verde se viene premuto e si utilizza un'auricolare Bluetooth o da 2,5 mm per chiamate senza utilizzare il ricevitore |
| Tasto vivavoce illuminato | Consente di attivare il vivavoce full-duplex e rimane illuminato mentre questo è attivo |
| Indicatore di messaggio in attesa illuminato | Si accende se è presente un nuovo messaggio vocale. È visibile sullo chassis del telefono sopra lo schermo LCD e rimane acceso finché l'utente non interviene sul messaggio. |
| Display grafico | 3,2 pollici a colori Display grafico LCD QVGA (320 x 240 pixel) retroilluminato |
| Pulsanti di navigazione a 5 direzioni | Navigazione di menu e di applicazioni multimediali |
| 4 tasti programmabili | Visualizzano in modo dinamico le opzioni di chiamata per gli utenti |
| Funzionalità di rete | Cisco Discovery Protocol, IEEE 802,1p/Q |
| Wi-Fi | 802.11b/g, Wi-Fi Multimedia (WMM) (802.11e) |
| Sicurezza Wi-Fi | <ul style="list-style-type: none"> • WEP (Wired Equivalent Privacy), 64 o 128 bit • WPA (Wi-Fi Protected Access), Personal ed Enterprise • WPA2, Personal ed Enterprise • WPS (Wi-Fi Protected Setup) |
| Switch Ethernet | La porta switch PC 10/100 consente la connessione LAN a un PC nella stessa postazione. È possibile designare VLAN (802.1Q) separate per il PC e i telefoni IP Cisco in modo da migliorare la sicurezza e l'affidabilità del traffico voce e dati. Porta WAN PoE 802.3af, disabilitata quando il telefono è utilizzato in modalità Wi-Fi. |
| Controllo del volume | Il controllo del volume consente di regolare facilmente il livello di decibel del ricevitore, dell'altoparlante e della suoneria. |
| Applicazioni | <ul style="list-style-type: none"> • Salvaschermo personalizzabile sul display del telefono (album di foto) • Lettore musicale (MP3) • Servizi Web RSS • Cisco MonitorView • Controllo delle chiamate SIP di terze parti per applicazioni basate su server • Supporto per rubriche aziendali basate su XML di Cisco e LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) • Interfaccia per i servizi XML Cisco (XSI) |

| Funzionalità | Vantaggio |
|--|---|
| Controllo delle chiamate e funzionalità audio | <ul style="list-style-type: none"> • Chiamata in sospeso • Musica in attesa ¹ • Chiamata in attesa • Nome e numero ID chiamante e blocco dell'ID chiamante per le chiamate in uscita • Mappatura dell'ID chiamante per chiamate in entrata • Blocco dell'ID chiamante per le chiamate in uscita • Trasferimento di chiamata: con avviso e cieco • Chiamate in conferenza: ospitate (più partecipanti) o locali (3 partecipanti) • Deviazione di chiamata: incondizionata, in assenza di risposta, se occupato • Indicatore visivo di messaggio vocale in attesa (VMWI) • Presenza di bridge o condivisioni¹ • Risposta alle chiamate: selettive e di gruppo¹ • Parcheggio e recupero delle chiamate¹ • Richiamata su occupato • Blocco delle chiamate: anonimo e selettivo • Non disturbare • Interfono¹ • Cercapersone per gruppi¹ • Extension mobility¹ • Supporto piano composizione e numerazione configurabile con timer intercifra (per linea) • Supporto composizione URL (IP) • Suoneria differenziata in base al numero chiamante e chiamato • Codici di attivazione delle funzionalità dei servizi aggiuntivi • Codici di annuncio dei servizi aggiuntivi • Tasti programmabili configurabili per i servizi aggiuntivi • Impostazioni individuali per il volume di ciascun dispositivo audio (auricolare, ricevitore e vivavoce) |
| Supporto dei protocolli di segnalazione | <ul style="list-style-type: none"> • SPCP • SIP versione 2 (RFC 3261, RFC 2543, RFC 3263, RFC 3264, RFC 3275) |
| Funzionalità vocali | <ul style="list-style-type: none"> • Ridondanza proxy SIP: dinamico tramite record DNS tipo A e SRV • Nuova registrazione con server proxy SIP primario • Supporto SIP in reti NAT (Network Address Translation), incluso l'attraversamento semplice di UPD (User Datagram Protocol) tramite NAT (tunnel seriale o STUN) • Assegnazione nome codec • Algoritmi vocali: <ul style="list-style-type: none"> ◦ G.711 (A-law e μ-law) ◦ G.726 (32 kbps) ◦ G.729 AB ◦ G.722, audio su banda larga • Supporto payload dinamico • Frame audio regolabili per pacchetto • DTMF (Dual-tone multi-frequency): in-band e out-of-band (RFC 2833), SIP INFO (RFC 2976) • Supporto piano composizione flessibile con timer intercifra • Supporto composizione URI (Uniform Resource Identifier) e indirizzo IP • Creazione tono avanzamento chiamata • Buffer jitter: adattivo • Occultamento perdita frame • VAD (Voice Activity Detection) con soppressione del silenzio • Regolazioni attenuazione e guadagno • Indicatore visivo di messaggio vocale in attesa tramite NOTIFY, SUBSCRIBE • Supporto ID chiamante (nome e numero) |

¹ La funzionalità richiede supporto da parte del server di gestione client SIP/SPCP.

| Funzionalità | Vantaggio |
|---|---|
| Funzionalità dati | <ul style="list-style-type: none"> • Indirizzo MAC (IEEE 802.3) • IPv4 (RFC 791) • ARP (Address Resolution Protocol) • DNS: record A (RFC 1706), record SRV (RFC 2782) • Client DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) (RFC 2131) • Client Ppoe (Point-to-Point Protocol over Ethernet) (RFC 2516) • ICMP (Internet Control Message Protocol) (RFC 792) • TCP (RFC 793) • UDP (RFC 768) • RTP (Real Time Protocol) (RFC 1889, 1890) • RTCP (Real Time Control Protocol) (RFC 1889), RTCP-XR (RFC 3611) • DiffServ (Servizi differenziati) (RFC 2475), ToS (Tipo di servizio) (RFC 791, 1349) • Tagging VLAN 802.1p/Q • SNTP (Simple Network Time Protocol) (RFC 2030) |
| Sicurezza | <ul style="list-style-type: none"> • Ripristino impostazioni di fabbrica protetto da password • Accesso utente e amministratore protetto da password • HTTPS con certificato client installato in fabbrica • Digest HTTP: autenticazione crittografata tramite MD5 (RFC 1321) • Crittografia AES (Advanced Encryption Standard) fino a 256 bit • SIP su TLS per crittografia del segnale • VPN AnyConnect SSL • SRTP per crittografia contenuti multimediali |
| Provisioning, amministrazione e manutenzione | <ul style="list-style-type: none"> • Amministrazione e configurazione browser Web tramite server Web integrato • Provisioning e aggiornamento automatici tramite HTTPS, HTTP o TFTP (Trivial File Transfer Protocol) • Notifica asincrona della disponibilità di aggiornamenti tramite NOTIFY • Aggiornamenti installabili senza interferenze o interruzioni del servizio • Creazione di report e registrazione degli eventi • Statistiche in formato messaggio BYE • Loopback supporti RTP per monitoraggio QoS • Record server syslog e debug: configurabili per linea |

Tabella 2. Specifiche fisiche

| Funzionalità | Vantaggio |
|----------------------------------|--|
| Dimensioni (A x L x P) | <ul style="list-style-type: none"> • 8,4 x 8,3 x 1,7 pollici • 214 x 212 x 44 mm |
| Peso | <ul style="list-style-type: none"> • 0,9 kg • 2,0 lb • 32,8 oz |
| Rivestimento del telefono | Plastica ABS (acrilonitrile butadiene stirene) in grigio scuro con trama e smussatura argentata |

Tabella 3. Specifiche ambientali

| Funzionalità | Vantaggio |
|-------------------------------------|---|
| Temperatura operativa | 0° - 45° C |
| Umidità relativa | Da 5% a 95% in assenza di condensa (in esercizio e non) |
| Temperatura di conservazione | Da -25° a 80° C |

Tabella 4. Certificazioni

| Articolo | Descrizione |
|---------------------------------------|--|
| Conformità alle normative | FCC, CE, C-Tick, Wi-Fi, HAC (Hearing Aid Compatible), RoHS (Reduction of Hazardous Substances), Bluetooth |
| Standard di sicurezza | <ul style="list-style-type: none"> • UL 60950 • C-UL 60950 • EN 60950 • IEC 60950 |
| Compatibilità elettromagnetica | <ul style="list-style-type: none"> • FCC Parte 15 (CFR 4) Classe B • ICES-003 Classe B • EN 55022 Classe B • CISPR 22 Classe B • CISPR 24 • EN 55024 • EN 50082-1 • EN 61000-3-2 • EN 61000-3-3 • EN 61000-6-1 |
| Telecomunicazioni | FCC Parte 68 (CFR47) HAC |

Informazioni per l'ordinazione

Nella tabella 5 sono disponibili informazioni su come ordinare il telefono IP Cisco SPA 525G2. Nella tabella 6 sono elencati gli accessori opzionali.

Tabella 5. Informazioni per l'ordinazione

| Codice prodotto | Descrizione |
|--------------------|---|
| SPA525G2 | Telefono IP a 5 linee Cisco SPA 525G2 |
| SPA525G2-RC | SKU Cisco SPA 525G2 RC (personalizzazione remota per provider di servizi) |

Tabella 6. Accessori opzionali

| Codice prodotto | Descrizione |
|-----------------|--|
| MB100 | Staffe per il montaggio a muro per le serie SPA500, CP500 e SPA900 |
| PA100-NA | Alimentatore per le serie SPA500, CP500 e SPA900: 5 V/2 A (presa elettrica Nord America) |
| PA100-UK | Alimentatore per le serie SPA500, CP500 e SPA900: 5 V/2 A (presa elettrica Regno Unito) |
| PA100-EU | Alimentatore per le serie SPA500, CP500 e SPA900: 5 V/2 A (presa elettrica UE) |
| PA100-AU | Alimentatore per le serie SPA500, CP500 e SPA900: 5 V/2 A (presa elettrica Australia) |
| SPA500S | Console operatore a 32 pulsanti per telefoni IP Cisco SPA serie 500 (massimo due per telefono) |

Assistenza e supporto

Il servizio di assistenza Cisco Small Business offre tre anni di copertura a un prezzo contenuto per proteggere l'investimento e trarre il massimo vantaggio dalla soluzione Cisco Small Business scelta. Il servizio in abbonamento include aggiornamenti del software, accesso al centro di assistenza Cisco Small Business, supporto tramite chat online e sostituzione rapida dell'hardware.

Nella tabella 7 sono disponibili informazioni sull'acquisto dell'opzione di assistenza.

Tabella 7. Opzione di assistenza

| Codice prodotto | Descrizione |
|-----------------|--|
| CON-SBS-SVC1 | Servizio di assistenza Cisco Small Business per 3 anni |

Garanzia

I telefoni IP Cisco Small Business sono coperti da una [garanzia limitata per l'hardware di Cisco valida un anno](#) con restituzione per sostituzione in fabbrica e garanzia limitata di 90 giorni sul software. Inoltre, Cisco offre aggiornamenti software per la correzione di bug per l'intera durata della garanzia e assistenza tecnica telefonica gratuita per i primi 12 mesi dalla data di acquisto.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito all'indirizzo http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1year_LimHW_78-19550-01.html.

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sul telefono IP Cisco SPA 525G, visitare il sito all'indirizzo <http://www.cisco.com/go/500phones>.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco Logo are trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and other countries. A listing of Cisco's trademarks can be found at www.cisco.com/go/trademarks. Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1005R)